



11. februar 2025

Beslutningsreferat

Møde i NT's bestyrelse den 27. januar 2025

Deltagere

Bestyrelsen

Søren Kusk, Aalborg Kommune

Per Larsen, Region Nordjylland

John Christiansen, Morsø Kommune

Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune

Niels Christian Hem, Jammerbugt Kommune

Jørgen Rørbæk Henriksen, Region Nordjylland (afbud)

Jens Kr. Yde, Thisted Kommune i stedet for Mikael Klitgaard, Brønderslev Kommune

Michael Portefee Pedersen Lex, Rebild Kommune

Jørgen Pontoppidan, Mariagerfjord Kommune

Repræsentantskabet

Carsten Andersen, Hjørring Kommun

Folmer H. Kristensen, Læsø Kommune (afbud)

Peter Laigaard, Frederikshavn Kommune (afbud)

Øvrige deltagere

Thomas Øster, NT's administration

Ole Schleemann, NT's administration

Nicolai B. Sørensen, NT's administration

Sarah Guldhammer, NT's administration (punkt 1)

Kasper B. Hornemann, NT's administration (punkt 3)

Erik Frederiksen, NT's administration (punkt 4)

1. Planlagte salgs- og kampagnetiltag i 2025

I 2024 har NT gennemført en række salgs- og kampagnetiltag ud mod forskellige målgrupper og med forskelligt fokus. Flere kampagner følges op i 2025 ligesom vi søsætter nye initiativer.

På mødet blev der gjort status for salgs- og kampagnetiltag i 2024, og de kommende tiltag i 2025 blev præsenteret.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.



2. Kundetilfredshed i den kollektive trafik

NT vil i 2025 sætte endnu større fokus på at forbedre kundetilfredsheden for den kollektive trafik. Indsatsen skal sætte større fokus på kundetilfredsheden i vores samarbejde med NT's leverandører og fokus på, at NT bliver bedre til at kommunikere om kvaliteten i den kollektive trafik. NT vil integrere kvalitetsudvikling i vores forretning, især med fokus på NT's entreprenørudvalg og driftsgrupper samt i NT's servicebestyrelse, der skal være en central drivkraft i kvalitetsudviklingen.

Indsatsen vil dels udpege de områder, hvor der skal ske et kvalitetsløft og dels gennemføre en række projekter med henblik på at løfte kvaliteten. Et væsentligt mål i arbejdet vil være at have en høj NPS score (anbefalelsesgrad) i sammenligningen mellem landets trafikselskaber. Nationalt bliver der hvert år udarbejdet en national måling.

På mødet blev der gjort status for arbejdet og resultatet af seneste nationale NPS-score blev gennemgået.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

3. Status for frit passagerflow og billetkontrol

I september 2023 blev busserne på bybuslinje 2 i Aalborg erstattet af Plusbus, der med 25 m lange elbusser kører i et dedikeret bustrace mellem Vestbyen, gennem centrum til Hospitalsbyen i det østlige Aalborg. Med lanceringen af Plusbus blev der samtidig indført frit passagerflow i Plusbus og de øvrige bybusser i Aalborg, så passagererne kan anvende alle døre til ind- og udstigning.

Det overordnede formål med frit passagerflow er at gøre rejsetiden kortere for passagererne og opnå de positive virkninger, der følger heraf, fortrinsvist i form af flere rejsende og færre driftsudgifter. Det handler også om at forbedre kapacitetsudnyttelsen i busserne og skabe større tilfredshed hos passagererne, idet de ikke skal vise billet og kort ved indstigning. Endelig vil køreplanen blive mere robust, idet den ventetid, der kan opstå, hvis der er mange passagerer på en enkelt afgang, vil blive reduceret.

Ulemperne ved frit passagerflow kan være, at kunderne og chaufførerne mister den naturlige kontakt, der er ved indstigning, og som ofte er grundstenen for passagerernes generelle høje tilfredshed med bybusserne. En anden ulempe er, at passagererne skal navigere i forskellige retningslinjer vedr. ind- og udstigning, hvis de skifter mellem bybusser og regionalbusser. Endelig kan det være en udfordring ved frit passagerflow, at andelen af passagerer uden billet sandsynligvis stiger, når passagererne ikke længere skal vise billet til chaufføren ved påstigning. Og derfor blev omfanget af billetkontrol øget i forbindelse med indførelsen af frit passagerflow i bybusserne i Aalborg.

Frit passagerflow har nu været i drift i godt et år. Overordnet virker tiltaget efter hensigten, og det er blevet taget godt imod af kunderne.

På mødet blev der redegjort for erfaringerne med frit passagerflow i Aalborgs bybusser.



Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

4. Status for udbud af flextrafik (Flex25)

I perioden fra den 11. november til den 17. december 2024 har NT's udbud af flextrafik med kørselsstart i 2025 (Flex25) været åbent for tilbud. Flex25 omfatter variabel kørsel i hele Nordjylland samt fast kørsel i otte af de nordjyske kommuner.

Et særligt fokus i udformning af dette udbud har bl.a. været at sikre høj grad af konkurrence i udbudssituationen, den grønne omstilling samt fleksibiliteten og kravene ift. rådighedsbiler.

Den udbudte kørsel

Flex25 er opdelt i tre dele:

- Fast kørsel
- Rådighedsvogne
- Variabel kørsel

Tilsammen favner de alle de forskellige kørsels- og aftaleformer, der er en del af Flex25. Det primære formål med at adskille de forskellige kørsels- og aftaleformer er at gøre det nemmere at overskue for byderne og dermed bidrage til en skærpet konkurrence.

Fast kørsel

Fast kørsel er kørsel til skoler, institutioner el.lign., hvor der foreligger et fast kørselsmønster/køreplan. Der indgås aftale med én fast vogn for hver kørselspakke. For fast kørsel er der ligesom for rådighedsvogne tale om en garanteret kørselsmængde.

Der blev i alt udbudt 49 pakker med fast kørsel.

Rådighedsvogne

Rådighedsvogne er karakteriseret ved, at entreprenøren forpligter sig til at stille en vogn til rådighed i en nærmere defineret periode og til gengæld er garanteret betaling for et antal kørselstimer, der som minimum svarer til rådighedstiden ekskl. midtvejspause(r). I samtlige rådighedsaftaler er vognens hjemsted fastlagt på forhånd, og der er en option om, at NT kan forlange, at entreprenøren sætter endnu en rådighedsvogn på gaden.

Rådighedsvognene er med til at sikre en øget forsyningssikkerhed. Hertil kommer, at det kan være lettere for entreprenøren at rekruttere chauffører til rådighedspakker, hvor der er garanteret kørsel.

Kørslen som udføres af rådighedsvognene, omfatter behovsstyret kørsel, der varierer fra dag til dag (variabel kørsel), samt fast kørsel til skoler, institutioner, aflastningskørsel i Aalborg Kommune, dublering af enkelte busruter o.l. Kørslen på Læsø er dog ikke omfattet.



Der blev i alt udbudt 39 rådighedsvogne, hvoraf seks skal anvendes til aflastningskørsel i Aalborg Kommune. Når de seks vogne ikke udfører aflastningskørsel, skal de være til rådighed for den resterende flextrafik i regionen i den rådighedsperiode, der er givet for hver enkelt vogn.

Variabel kørsel

Variabel kørsel er behovsstyret kørsel, hvor kørselsopgaven og omfanget ikke er kendt på forhånd. Kørslen afhænger af indkomne bestillinger fra time til time og dag til dag. Modsat fast kørsel og rådighedspakker har kontrakter på variabel kørsel således ikke indbygget kørselsgaranti. Til gengæld kan entreprenøren frit åbne og lukke deres variable vogne inden for de beskrevne rammer.

Variabel kørsel er karakteriseret ved, at entreprenøren angiver vognens hjemsted, entreprenøren ikke er forpligtet til at stille vognen til rådighed samt, at entreprenøren ikke er garanteret kørsel på vognen.

Variabel kørsel omfatter NT's handicapkørsel, teletaxi, flextur og plustur, den siddende patientbefordring til sygehusene i Region Nordjylland, siddende patientbefordring fra sygehusene i Region Nordjylland til sygehuse uden for regionen, kørsel for Psykiatrien i Region Nordjylland samt kommunale kørselsordninger i alle regionens kommuner (læge- og speciallægekørsel, kørsel til genoptræning, til hjælpemiddelafprøvning samt "frynsekørsel" til skoler, institutioner og som dublering af enkelte busruter og lign.). Kørslen på Læsø er dog ikke omfattet.

Nyskabelser

Det er særligt følgende forhold, som er justeret ift. forrige udbud:

- Krav om elbil på nyindregistrerede vogntype 1
- Justeret alderskrav fra maksimalt 8 til 6 år på vogne, der indsættes
- Krav om, at kontrakthaver selv skal udføre størstedelen af opgaven
- NT fastlægger hjemsted på pakkerne for fast kørsel
- Ændrede krav til rådighedsvogne
- Sideordnede tilbud for rådighedsvogne
- Indførelse af priszoner på variabel kørsel, hvor entreprenører byder med én pris pr. vogntype

Herudover er der tale om mindre ændringer, præciseringer mv. i forhold til tidligere udbud.

Indkomne tilbud

Ved udbud af flextrafik med kørselsstart i 2025 (Flex25) var 156 virksomheder repræsenteret ved tilmeldte brugere på udbudsportalen. Af disse 156 virksomheder har 129 indsendt tilbud. NT har modtaget tilbud på al udbudt kørsel, og der er mindst to tilbud på samtlige pakker med fast kørsel. NT's administration er i gang med at evaluere tilbuddene, herunder tjekke for konditionsmæssighed.

Tidsplan for tilbudsevaluering og godkendelse af resultat

Tilbudsevalueringen afvikles efter følgende tidsplan:

17. december 2024	Tilbudsfrist
10. februar 2025	Indstilling af godkendelse af resultat via skriftlig høring i NT's bestyrelse
13. februar 2025	Godkendelse af resultat
14. februar 2025	Formidling af resultat til NT's ejere, der har fast kørsel i udbuddet
Medio marts 2025	Kontraktindgåelse
Marts-april 2025	Dialog med NT's ejere om udbudsresultat, de økonomiske konsekvenser mv.
Marts-juni 2025	Forberedelse af kørselsstart
Juli og august 2025	Kørselsstart



Grundet afgørende hensyn til udbuddets deadlines, herunder at kunne forestå kontraktindgåelse i rette tid inden forberedelse af kørselsstarten, indstilles godkendelsen via en skriftlig høring i perioden 10. - 13. februar 2025.

Det indstilles,

- at tidsplanen for tilbudsevaluering og godkendelse af udbudsresultat tages til efterretning.

Beslutning

Tidsplanen for tilbudsevaluering og godkendelse af udbudsresultat blev taget til efterretning.

5. Meddelelser

Der blev på mødet orienteret om:

- Donation fra TrygFonden til projektet "Alle børn i bussen".
- Status for indeksering af buskontrakter.

6. Eventuelt

Ingen punkter.

7. Kommende sager

- Godkendelse af Regnskab 2024 til revision
- Status for Nordjyske Jernbaner A/S
- Medlemmer til NJ's bestyrelse
- Valg af tilbud, Bus25
- GDPR-audit